



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2023年9月30日
星期六
第81期

便民服务暖人心 业主点赞蕴真情

为进一步营造温馨和谐的社区氛围,给广大业主提供更加贴心的服务,不断提高业主幸福感。城发物业锦绣河山、山海苑小区在9月纷纷组织开展便民服务活动,无偿为业主们提供磨刀、理发、清洗地垫、维修小家电等服务项目,满足业主日常生活所需,全心全意为业主提供居家生活便利。

活动开始前,工作人员及时通过微信等方式发布活动通知。活动当天,参与便民服务的工程师傅早早来到项目做好准备,准备大展身手为业主解决生活中的小困难。



地垫不仅是在门前装扮家居的物品,更起到清洁和防滑的作用,是居家生活必备品。业主长时间使用后,容易积攒大量细菌和污垢,而且不易清洗,成为居家日常清洁的“大麻烦”。想业主所想,急业主所急,城发物业各服务中心纷纷为业主提供清洗地垫服务。

记忆里菜刀不锋利了,爷爷总能在家门口用石磨把刀磨的程亮!亦或是“磨剪子嘞,戥菜刀”的吆喝声在巷子里传荡。如今,只要有城发物业在,业主不用再走街串巷,拿起剪子、菜刀,下楼走几步就可以实现。磨刀项目一直深受着业主们的欢迎,活动现场热闹非凡。

尊老、爱老、助老是中华民族的传统美德,为进一步弘扬中华民族传统的爱老敬老精神,山海苑呵护中心免费为年满60周岁的老人理发,为老人们送去了来自物业中心的关怀,精湛娴熟的手艺和热情周到的服务,赢得了老人们的赞誉。

本次活动,锦绣河山、山海苑为业主累计清洗地垫100余张,磨菜刀、剪刀维修小家电共计150余件。

服务是一种坚持,更是一种责任。温暖会迟到,但不会缺席,城发物业便民服务活动还将持续进行,致力于为业主解决生活难题和创造服务惊喜。

刘帅、常仁翠供稿

本月四版 责任编辑:代欣 A1

城发物业
Chengfa Property

74

盛世华诞

— 1949-2023 —

遥忆辉煌历史,共悦繁华之光



城发集团举行“赢战 2023”誓师大会

百日会战,使命必达。9月17日,城发集团“赢战 2023”誓师大会在青岛国际合作交流中心举行,集团党委领导班子成员、国有企业联络员、工会主席、安全总监,集团各部门、控股公司职工近 500 人汇聚一堂,共同吹响决胜年终冲刺的“集结号”。



誓师大会上,一段斗志昂扬的视频迅速点燃现场氛围,犹如战鼓声声,催人奋进。主持人现场宣读 2023 年度控股公司“百日会战”行动战绩评价与激励方案,方案包含“目标完成率夺标奖”“会战加速度奖”“百日利润贡献奖”三个奖项,并设奖金,旨在鼓励各业务板块争先创优,鼓足干劲,全力冲刺年度经营目标。

集团党委副书记、总裁包振宇代表集团决策层,围绕“为担当者担当、为冲锋者护航”作表态承诺,激励和引导全体城发人披坚执锐,尽锐出战,以决战决胜的姿态赢得“百日会战”的全面胜利。

物业服务暖人心 践行初心获称赞



时光荏苒,瞬息万变。始终不变的是日复一日的坚持,年复一年的坚守。锦旗虽小,意义颇深。每一面锦旗,每一句感谢的背后都蕴含着特别的故事,它不仅仅代表着荣誉,更是真情的凝聚,也是一份责任与担当。

在怡和嘉园社区涌现出一批优秀团体和个人,护卫班长张殿成细致周到的服务和认真负责的工作态度得到了业主肯定,2 位业主分别向物业中心致电表示感谢并送上一面印有“热心服务,情系业主”的锦旗。

经了解,原来在 8 月 3 日晚,前台值班人员接到 33 号楼一位业主电话,家中老人突发疾病急需送往医院,因为自家住的楼层较高,不巧电梯正在更换配件,只能行走步梯。恰巧家中只有一位女士孩子,情急之下业主联系到物业中心。值班人员马上联系当班班长张殿成,张殿成闻讯赶到现场,叮嘱家人带好需要的物品,毫不犹豫的蹲下背起老人就往楼下走,因送医及时生病的老人并无大碍,特向物业中心致电感谢张殿成班长。

荣誉因肯定而闪耀,这是来自小区 20 号楼一位业主对张殿成及全体物业人员的赞誉。“情系业主 热情服务”是业主对他们的评价。近日,20 号楼一位业主因快递太重无法搬运,被正在巡逻的张殿成班长看到,并立即召集巡逻岗其他工作人员一起前去帮业主把快递运送到家中,为此业主专程赠送一面锦旗到物业办公室对李殿成及其他工作人员表示感谢。

一面面锦旗,一句句感谢。不仅是对物业工作人员的肯定,更是激发物业人的工作热情。我们将带着这份沉甸甸的认可,以更高的服务标准严格要求自己,继续以优质的服务回馈业主。

崔民风供稿

“瑜”见美丽 “伽”倍幸福 ——长江瑞城开设瑜伽公开课

为丰富居民文化生活,提升自我形象,树立积极向上的健康生活理念,城发物业长江瑞城呵护中心携手 Hey.轻普拉提开展瑜伽课活动。

活动开始,瑜伽培训老师首先了解每位业主的身体情况,通过一些简单的基础动作,有针对性地开展瑜伽动作训练。通过蚌式、下犬式、坐角式等瑜伽动作的练习,逐步改善业主的不良体态,减缓工作中因不良坐姿等因素造成的肩、颈部位的不适感,从而达到舒缓紧张的工作情绪和释放压力、消除疲劳的目的。

在授课老师悉心指导下,业主们伴随着舒缓的音乐,一呼一吸,一俯一仰,在动静结合当中尽情的挥洒着汗水,享受着瑜伽带来的“慢节奏”。一节课下来,大家虽然大汗淋漓,但身体和心灵都得到了放松,仿佛给自己做了一项全身心的按摩!

此次瑜伽公开课,充分调动了业主参与文体活动的积极性,让业主体验到瑜伽的魅力,培养大家科学健身理念。接下来,长江瑞城生活呵护中心将继续开展更多的文体活动,丰富社区文化建设,展现社区形象和精神风貌,共建和谐美好社区。

崔虹供稿





城发物业荣获青岛市放心消费示范单位

近日,青岛市人民政府发布《关于公布 2022 年度青岛市放心消费示范单位的通报》,城发集团(青岛)物业经营有限公司荣获 2022 年度青岛市放心消费示范单位荣誉。



近年来,青岛市深入开展优化消费环境工作,全市广大经营主体积极参与,主动落实主体责任,诚信经营、优质服务。城发物业在西海岸新区物业服务行业主管部门的精心指导和大力支持下,根据《放心消费示范单位创建指南》《放心消费示范单位评分标准》不断完善基础工作,经过自查自评、实地考评、综合评审等环节,最终脱颖而出,获得青岛市物业服务企业“放心消费示范单位”称号。

近年来,城发物业在行业主管部门和集团公司的正确领导下,始终坚守“用心呵护业主生活”的企业使命,努力为广大业主提供全方位优质服务。作为地方国有物业企业,城发物业坚决服从行业监管和属地化管理,认真贯彻落实行业各项工作部署,争当行业发展排头兵,在红色物业建设、文明城市创建、垃圾分类等重点工作中得到业主及相关部门高度认可,多次受到表扬通报,充分发挥了模范典型带头作用,展现了国企责任和社会担当。



诚信是企业立身之本。多年来,城发物业一直秉承“诚信发展,共享未来”的宗旨和“以客为尊,寻求共赢”的服务理念,在所服务的各项目做好规范经营、诚信经营,全力推进物业诚信体系建设,努力做让业主放心消费的单位。



“放心消费示范单位”既是荣誉,更是责任。城发物业将以此为契机,严格落实“放心消费在青岛”创建各项要求,切实履行好主体责任,继续坚持标准化管理和亲情化服务,不断提升服务品质,助力优化安全放心的消费环境,促进物业行业的规范化发展。

曹晓丹供稿

浓情中秋 欢度国庆

——城发物业开展“迎中秋 庆国庆”主题活动

在中秋、国庆双节来临之际,为弘扬中华优秀传统文化,营造浓厚的节日氛围,城发物业在管社区纷纷组织开展“浓情中秋 欢度国庆”主题社区文化活动和节日氛围布置。

为庆祝中华人民共和国成立 74 周年,营造浓厚的国庆节日氛围,城发物业在管项目积极响应国庆主题要求,在小区出入口、主干道悬挂鲜艳的国旗,LED 屏展播节日祝福,物业服务中心、办事大厅张贴国庆主题窗花,横幅、彩旗、红旗交相辉映,节日氛围浓厚。

金秋送爽万家平顺,同心歌唱祖国昌盛。双节来临之际,怡和嘉园呵护中心联合东江路社区、青云山路社区居委会以“金秋赏月,共度国庆”为主题的文艺汇演,通过独唱、对唱、京剧、舞蹈、朗诵、乐器演奏等形式,呈现中秋团圆与家国情怀相融的温馨氛围。



在中秋节主题活动现场,工作人员首先向大家简单介绍中秋节由来及风俗习惯。设置知识问答游戏环节,让孩子学到了许多中秋传统民俗知识,感受到了传统节日的丰富内涵。在手工制作数字油画和月球灯环节,小朋友们拿到材料包后迫不及待地开始动手制作,在家长和物业工作人员的指导下都顺利地开始了自己的创意之旅,一份份精美的作品为双节增添了独特的氛围和喜庆感。



中秋月圆圆,月饼甜又甜,工作人员为业主们准备了丰富的食材和全套工具,揉面团、包馅料、磕定型……不一会儿,一盘盘精巧可爱的月饼便制作完工,业主们纷纷拿着自己亲手包的月饼举向镜头合影留念。在制作月饼过程中,邻里们欢声笑语,团结互助,气氛融洽,将心底里那一份浓浓祝福和节日欢乐,一起“包”进了香喷喷的月饼中。

参与是一种快乐,创作是一种享受,合作是一种幸福。城发物业将一如既往秉承着用心呵护生活企业使命,把贴心周到的物业服务融入业主生活的方方面面,在提供优质服务的同时,更关注社区整体生活氛围营造,用行动带给业主舒适的生活体验。

代敬莎供稿

城发物业品质提升在行动

为进一步提升小区环境,为业主创造舒适整洁的生活环境,保障小区业主生命财产安全。9月,晶城、江山瑞城、唐岛金湾小区纷纷组织开展服务品质提升行动。

晶城

行动前期,晶城物业工作人员走进每个单元门、楼层,认真统计楼道内乱堆乱放情况,建立整改台账和逐一销账机制,并在单元门、公示栏等显著位置张贴治理通知,为业主留出时间自行清理。整治工作得到了大多数业主的理解和配合。大家主动将楼道堆积物收回家中或者自行处置,为楼道整治清理工作开展奠定了扎实基础。

每一次的优化焕新都是美好生活的全新升级,工作人员对小区道路、台阶安全警示线等地面标识线进行刷新和增设,确保小区内各种标识线清晰完整,为业主们增添一道“安全风景线”。



江山瑞城

随着前段时间降雨增多,小区部分楼宇平台、墙面出现了渗水滴水情况。江山瑞城呵护中心工程部的工作人员发现了平台滴水后,第一时间对平台做了应急处理,防止平台存水、渗水给业主出行造成不便。为彻底解决平台渗水问题,工程部工作人员主动在空余时间对平台重新做了翻修和防水,想业主所想,急业主所急主,切实为业主办实事,解决难题。

匠心服务,焕新升级。城发物业人始终坚持初心,致力于为业主提供优质服务,打造温情有爱的品质社区,不断提升社区环境和居住体验,焕新美好生活,我们在行动!

刘向英、武彬、张晓彤供稿



目标在前,责任在肩,集团各职能部门负责人依次围绕“做好要素保障,蓄势赋能”作表态承诺,势必全力以赴,做好年底攻坚;各控股公司现场签署请战书,亮剑请缨。军令如山,使命必达,一份份分量十足的请战书,昭示着城发人必胜的决心与信心;一句句铮铮誓言,印证着城发人聚力攻坚、勇创佳绩的斗志与承诺。

会议最后,集团党委书记、董事长徐德庆以“打响百日攻坚战 奋力夺取全年红”为题做动员讲话。他指出,距离2023年收官还有105天,大家从现在起要把思想统一、把重点抓牢、把力量用准,深刻践行“五提倡、五反对”,立即形成攻坚态势、掀起大干热潮,有的放矢冲刺经营增收、项目攻坚、管理提升等各项重点任务,铆足干劲、拼上靠上,努力实现2023年“收官红”。

大浪淘沙始见真金璀璨,沧海横流方显英雄本色。决战的号角已经吹响,通过本次誓师大会,城发集团各业务板块必将全力以赴,以更大的决心、更超常规的力度,为2023交上一份满意答卷。

摘自集团官网